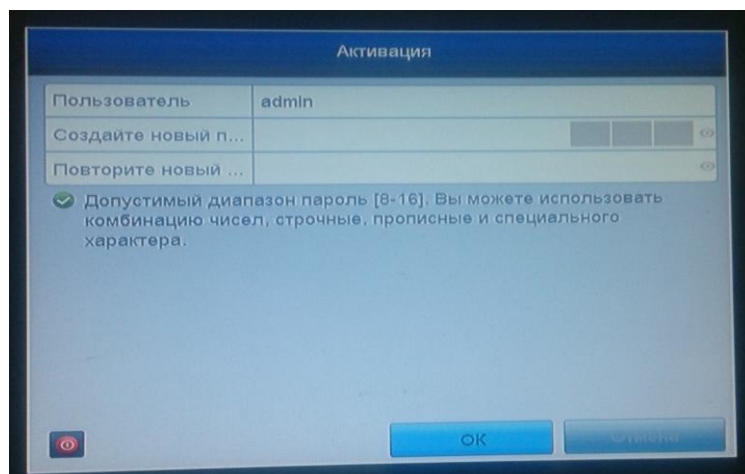


Инструкция по сбросу пароля

ВНИМАНИЕ: Начиная с прошивки **V3.4.80** и выше, на регистраторе изначально **НЕ БУДЕТ** первичного пароля администратора для входа. При первом входе будет предложено самостоятельно ввести пароль (сочинить), который должен содержать от 8 до 16 символов, символы должны включать как цифры так и буквы (латинские). Если делается обновление прошивки регистратора на прошивку 3.4.80, настройки, в том числе пароль, не изменяются (остаются, как были до обновления).



Меню первого входа на регистратор

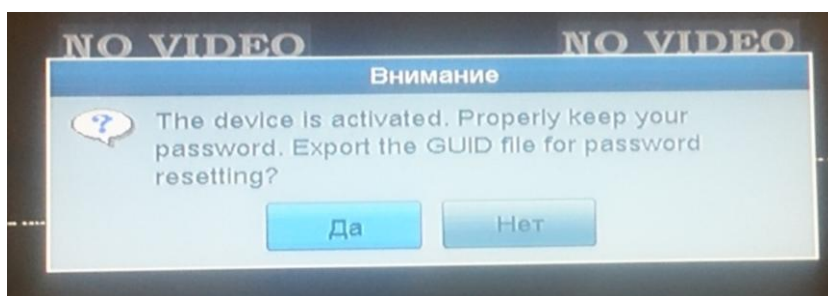
Сброс пароля для регистраторов с прошивкой **V3.4.80** и выше будет осуществляться двумя способами. Если у вас прошивка на регистраторе ниже **V3.4.80**, тогда для сброса пароля подходит только **способ №2**.

Версия прошивки будет показана в программе **SADP** в столбце **Software Version**

Способ №1

ВНИМАНИЕ: данный способ для регистраторов с прошивкой **V3.4.80** и выше.

При первом входе на регистратор, владелец сам вводит (сочиняет) пароль администратора. После ввода пароля регистратор предложит сохранить GUID-файл.

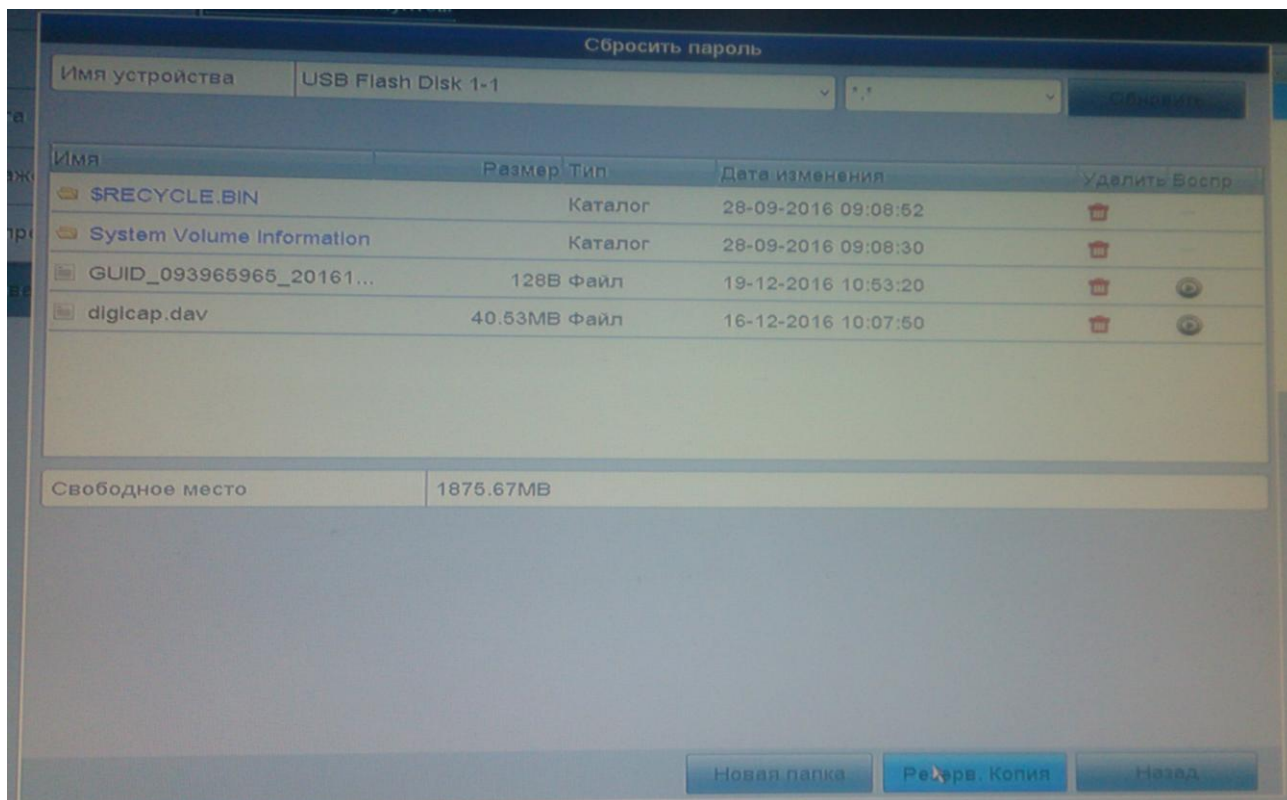


Предложение сохранения GUID-файла

ВНИМАНИЕ: Советуем **ОБЯЗАТЕЛЬНО!** сохранить GUID-файл.

GUID-файл сохраняется регистратором на флешку, установленную в USB-разъем регистратора.

Вставьте флешку в регистратор и нажмите **Да**.



Далее нажмите **Резерв. Копия**. Для сохранения GUID-файла на флешку.

Так же можно сохранить GUID-файл удаленно с помощью IE (Internet Explorer). Кнопка **Экспорт файла GUID** находится в **Управлении аккаунтом**.

Управление аккаунтом

Список польз.		Контрольны...	Экспорт фа...	Добав.	Измен.	Удалить
№	Пользователь	Экспорт файла GUID Java				
1	admin	Администратор				

Имея этот файл, владелец может самостоятельно сбросить регистратор на момент ввода (сочинения) нового пароля.

ВНИМАНИЕ: GUID-файл действует пока не будет изменен пароль администратора – на каждый пароль свой GUID-файл.

При входе на регистратор если забыли пароль нажмите **Я не помню**. Вставьте флешку с GUID-файлом в регистратор, выберите на флешке GUID-файл и нажмите **Импорт**. Регистратор сбросится на момент ввода (сочинения) нового пароля для администратора. Далее введите новый пароль и войдите в регистратор.

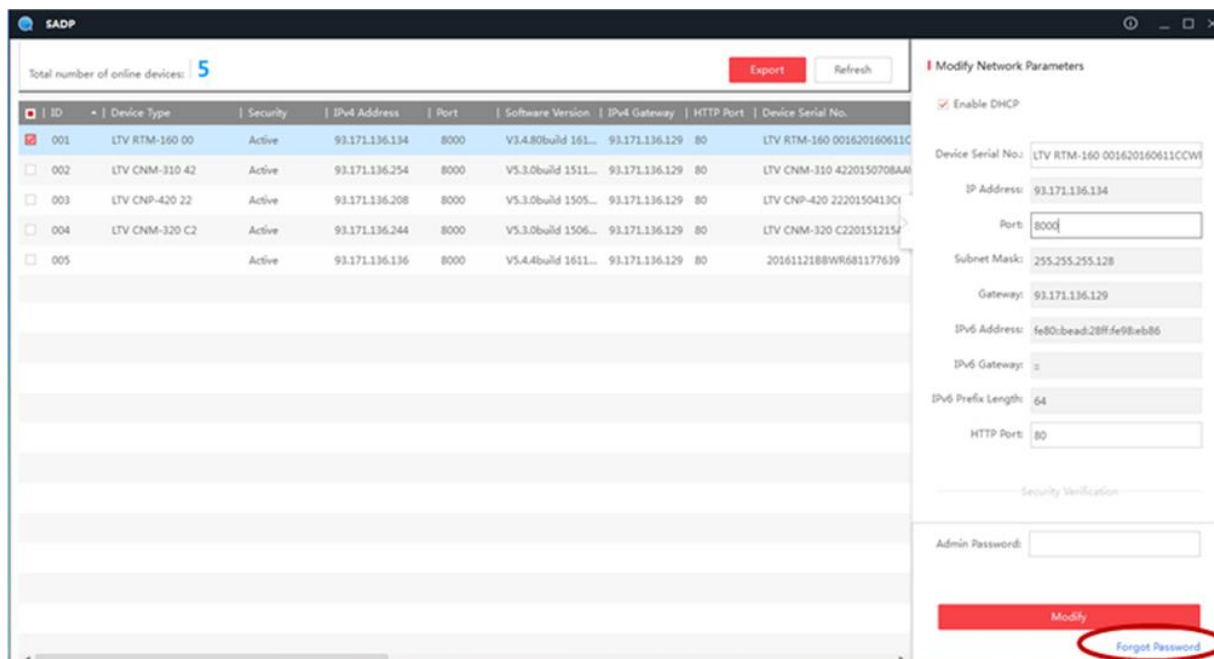
Способ №2

ВНИМАНИЕ: данный способ как для регистраторов с прошивками **V3.4.80** и выше, и **ЕДИНСТВЕННЫЙ!** для регистраторов с прошивками ниже **V3.4.80**.

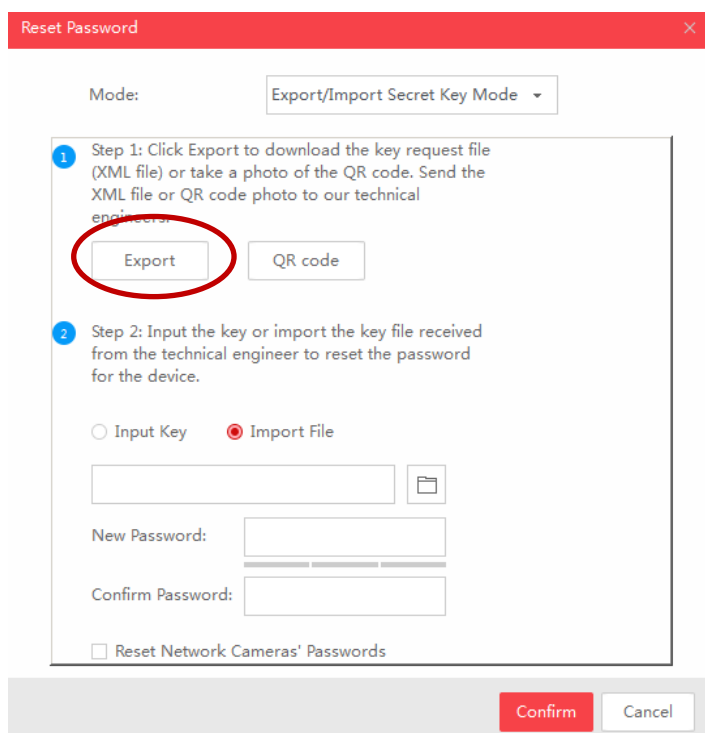
Данный способ сброса пароля на регистраторе, возможен только с помощью ПК и через программу SADP. Так же этот способ единственный, в случае если не был импортирован GUID-файл.

Подключите ПК напрямую к регистратору через LAN.

Запустите программу SADP, поставьте галочку на нужном регистраторе и нажмите на **Forgot Password**



В появившемся меню нажмите на кнопку **Export**



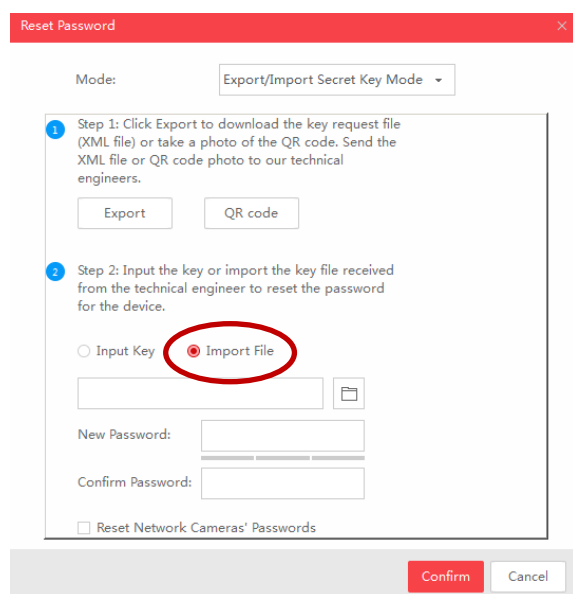
Далее выберите место на ПК, куда будет экспортирован файл с разрешением XML.

Отправьте данный файл через форму на сайте <http://ltv-cctv.ru/support/change-password>.

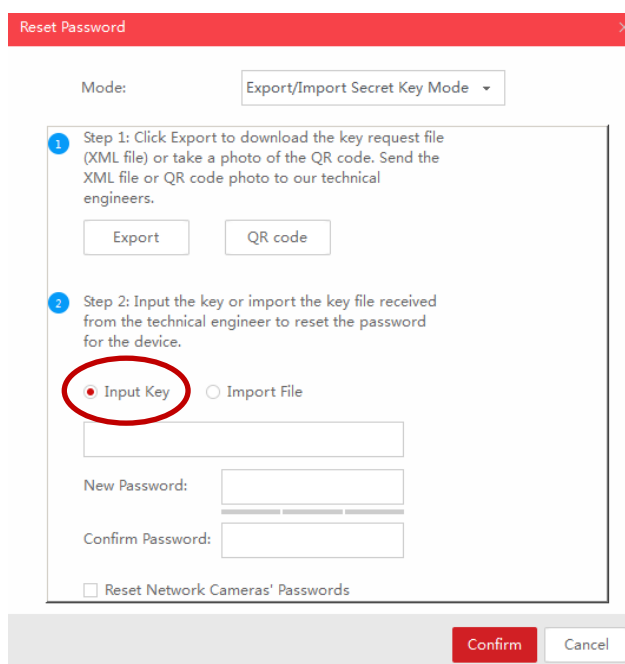
Вы получите ответ на указанный в форме E-mail, в котором будет содержаться или файл (тоже с разрешением XML) или код безопасности.

Если Вы получили файл - выберите **Import File**, нажмите на кнопку  и через появившееся меню, вставьте полученный файл в строку. Введите новый пароль, повторите его и нажмите **Confirm**. Пароль администратора будет изменен на новый.

ВНИМАНИЕ: Пароль должен содержать от 8 до 16 символов, символы должны включать как цифры так и буквы (латинские).



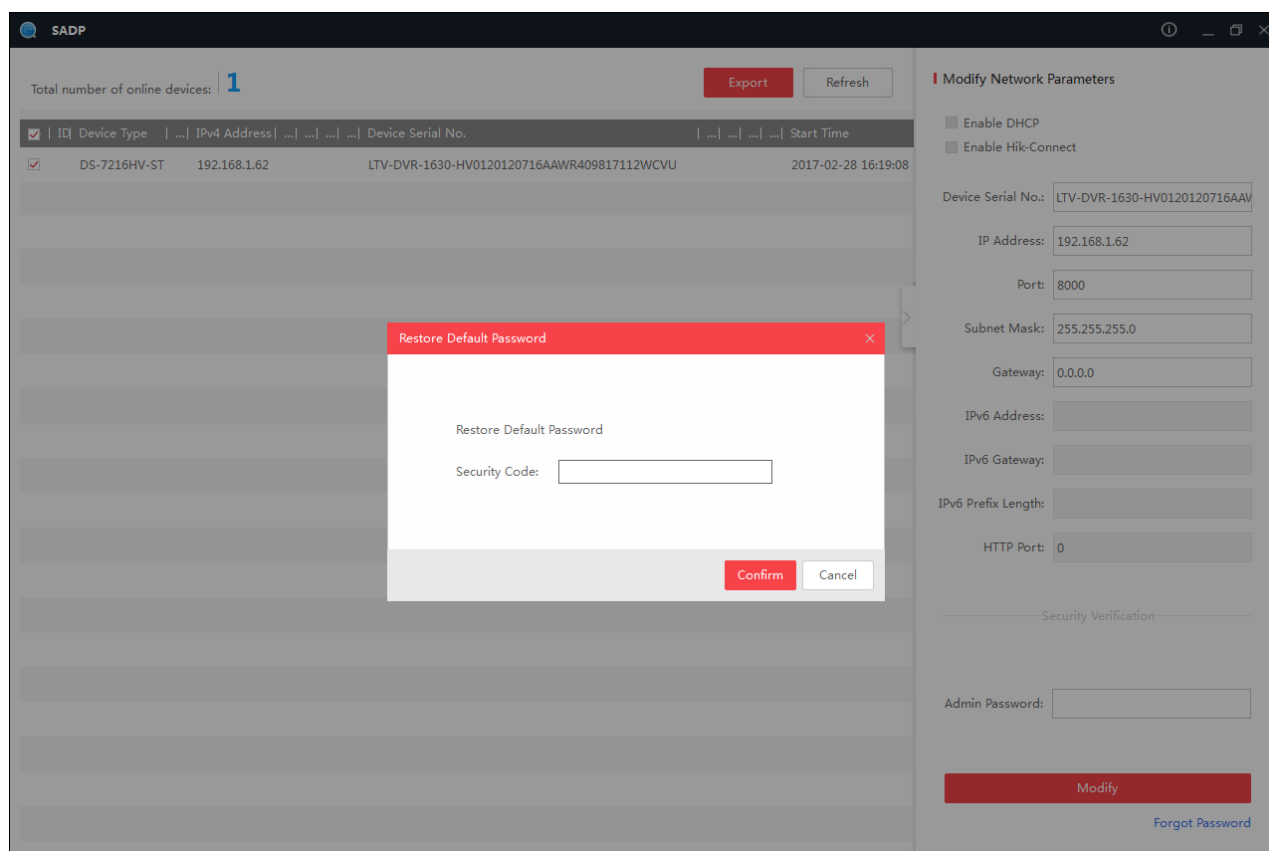
Если вы получили код безопасности - выберите **Input Key**



Далее введите код безопасности в строку ниже, введите новый пароль, повторите его и нажмите **Confirm**. Пароль администратора будет изменен на новый.

ВНИМАНИЕ: Пароль должен содержать от 8 до 16 символов, символы должны включать как цифры так и буквы (латинские).

ОСОБЕННОСТЬ: На совсем старом оборудовании, экспортирование файла с разрешением XML невозможно, поэтому программа SADP запросит сразу ввести код безопасности.



В данном случае скопируйте данные из столбцов Start time и Device Serial No. в любой текстовый редактор и отправьте файл с этими данными нам через форму. В ответ вы получите код безопасности.

ОСОБЕННОСТИ

1. Подключение к регистратору по LAN должно осуществляться **ТОЛЬКО** на прямую, никаких промежуточных коммутаторов, роутеров и т.п.
2. Если после ввода кода безопасности и нажатия кнопку **Confirm** не происходит сброса пароля, проверьте, не происходит ли блокирование антивирусными программами, фрейволами или бредмаузером.
3. Какой ответ придет (код или файл) зависит от оборудования и версии прошивки.